MAIFER®

Nota Informativa

Critérios de Avaliação de Fornecedores e Subcontratados

A **Maia Ferreira**, no âmbito do seu Sistema de Gestão da Qualidade e do compromisso com a melhoria contínua, procede à avaliação e acompanhamento do desempenho dos seus fornecedores e subcontratados, com o objetivo de assegurar a qualidade dos produtos e serviços, o cumprimento dos requisitos estabelecidos e a fiabilidade dos fornecimentos.

1. Critérios de avaliação

A avaliação dos fornecedores é realizada com base nas falhas identificadas ao longo dos fornecimentos e serviços prestados, considerando:

Fornecedores de materiais e equipamentos:

- Incumprimento dos prazos de entrega;
- Referências, medidas ou quantidades incorretas;
- Produtos não conformes ou fora do prazo de validade;
- Erros comerciais.

Prestadores de serviços e subcontratados:

- Incumprimento dos prazos acordados;
- Serviços não conformes;
- Erros comerciais.

2. Penalizações aplicáveis

As falhas imputáveis aos fornecedores são penalizadas de acordo com o seu impacto:

Penalização	Critério
2 pontos	Falha que não interfere diretamente com os prazos de entrega ou com a prestação do serviço ao cliente.
5 pontos	Falha que interfere diretamente com os prazos de entrega ou com a prestação do serviço ao cliente.

3. Classificação dos fornecedores

O desempenho é avaliado através do Índice de Fiabilidade (IF), calculado em função do número de fornecimentos realizados e dos deméritos atribuídos, considerando um período anual de 12 meses.

Fórmula de cálculo:

$$IF\ (\%) = [(N.º\ de\ Fornecimentos \times 12 - Soma\ dos\ Deméritos) / (N.º\ de\ Fornecimentos \times 12)] \times 100$$

Os fornecedores são classificados de acordo com os seguintes níveis:

Classificação	Índice de Fiabilidade
A – Muito Bom	IF ≥ 90%
B – Bom	75% ≤ IF < 90%
C – Médio	60% ≤ IF < 75%
D – Mau	IF < 60%

4. Reavaliação e acompanhamento

A avaliação dos fornecedores é revista anualmente ou sempre que se verifiquem situações relevantes, sendo os resultados considerados na atualização da Lista de Fornecedores Aprovados. Os fornecedores classificados com D – Mau são sujeitos a análise pela Gerência, que poderá determinar medidas de melhoria, acompanhamento condicionado, suspensão ou exclusão da referida lista.

A Maia Ferreira promove relações comerciais baseadas na qualidade, confiança e melhoria contínua.

Seroa, 03 de janeiro 2026

A Gerência

Aníbal Ferreira