Missão

Expandir o valor dos seus produtos através da melhoria incessante da qualidade e competitividade, posicionar esta empresa na linha da frente do sucesso no setor industrial do mobiliário.

Visão

Queremos continuar a ser uma empresa de referência na área do mobiliário.

Política da Qualidade e CdR FSC® e PEFC

A Maia Ferreira Lda., dedica-se à criação, produção e comercialização de todo o tipo de mobiliário em madeira, sendo uma empresa dinâmica e direcionada para desafios ousados e de futuro, está consciente da sua responsabilidade empresarial e assume a qualidade como um fator chave para o seu negócio.

Entendemos, por isso, que é nosso dever assumir o compromisso de melhoria contínua da qualidade dos nossos processos e produtos, com o intuito de satisfazer em pleno as necessidades dos nossos clientes e alcançar os nossos objetivos.

A estratégia de mercado da empresa está e estará sempre assente em valores como, responsabilidade, rigor, eficácia, solidariedade e respeito pelos direitos humanos.

Assim, a empresa assume a política da qualidade:

Relação com o cliente e fornecedores	Consolidar e aumentar o relacionamento com os clientes, fomentando uma estreita relação com os fornecedores no sentido de assegurar a qualidade e a eficácia dos produtos/serviços fornecidos e relações mutuamente benéficas. Pretende-se a satisfação total das necessidades e expetativas dos Clientes, atendendo às suas especificações e requisitos.
Envolver os colaboradores	Facultar aos colaboradores a formação necessária, para que no desenvolvimento das suas atividades, o façam com competência na procura de uma crescente motivação para a organização interna do trabalho, orientada para o aumento da produtividade. Proporcionar um ambiente de trabalho saudável e benéfico para todos os colaboradores de modo a garantir a sua satisfação.
Satisfação dos clientes	Obter a satisfação total dos seus clientes, fornecendo os produtos/serviços solicitados segundo as suas especificações e requisitos, tentando sempre exceder as suas expetativas, de acordo com os requisitos legais, normativos e regulamentares.
Melhoria contínua	Melhorar continuamente a qualidade dos nossos produtos/serviços, tratando eficientemente as possíveis reclamações e não conformidades, promovendo a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, indo sempre de encontro às exigências do mercado atual, apostando no constante aperfeiçoamento de métodos e ferramentas de trabalho, numa lógica de pensamento baseado no risco.
Cadeia de Custódia FSC®	Assegurar o compromisso com a implementação e manutenção dos requisitos da cadeia de responsabilidade dos esquemas FSC e PEFC, outros requisitos legais aplicáveis no âmbito destes sistemas, evidenciados na assinatura da ***self declaration*** do FSC e do ***Compromisso Cadeia de Custódia.***
Desempenho Ambiental	Garantir o uso de melhores práticas de sustentabilidade e respeito pelo ambiente e segurança e saúde dos trabalhadores

Seroa, 07 outubro 2024

A Gerência
Aníbal Ferreira